

2024 KYOBO

Digital
Technology
Service



교보DTS 생성형 AI 솔루션

“ 대화형 챗봇을 통해 헬프데스크를 비롯한 각종 내부 직원 문의 응대 업무를 자동화하고, 조직 R&R, 담당자 정보 등 사내 시스템 연동 및 데이터를 제공함으로써 임직원들의 업무 효율성 및 편의성, 정확성을 향상시킵니다. ”

생성형 AI 기반 업무 지원 어시스턴트 솔루션

정확성
Accuracy

- 자동화된 RAG 기반 문서 검색 결과 제공
- 중복 및 부적합 데이터 검열
 - 비정형 데이터 통합 수집 분석
 - 텍스트/벡터화 하이브리드 답변

활용성
Utilization

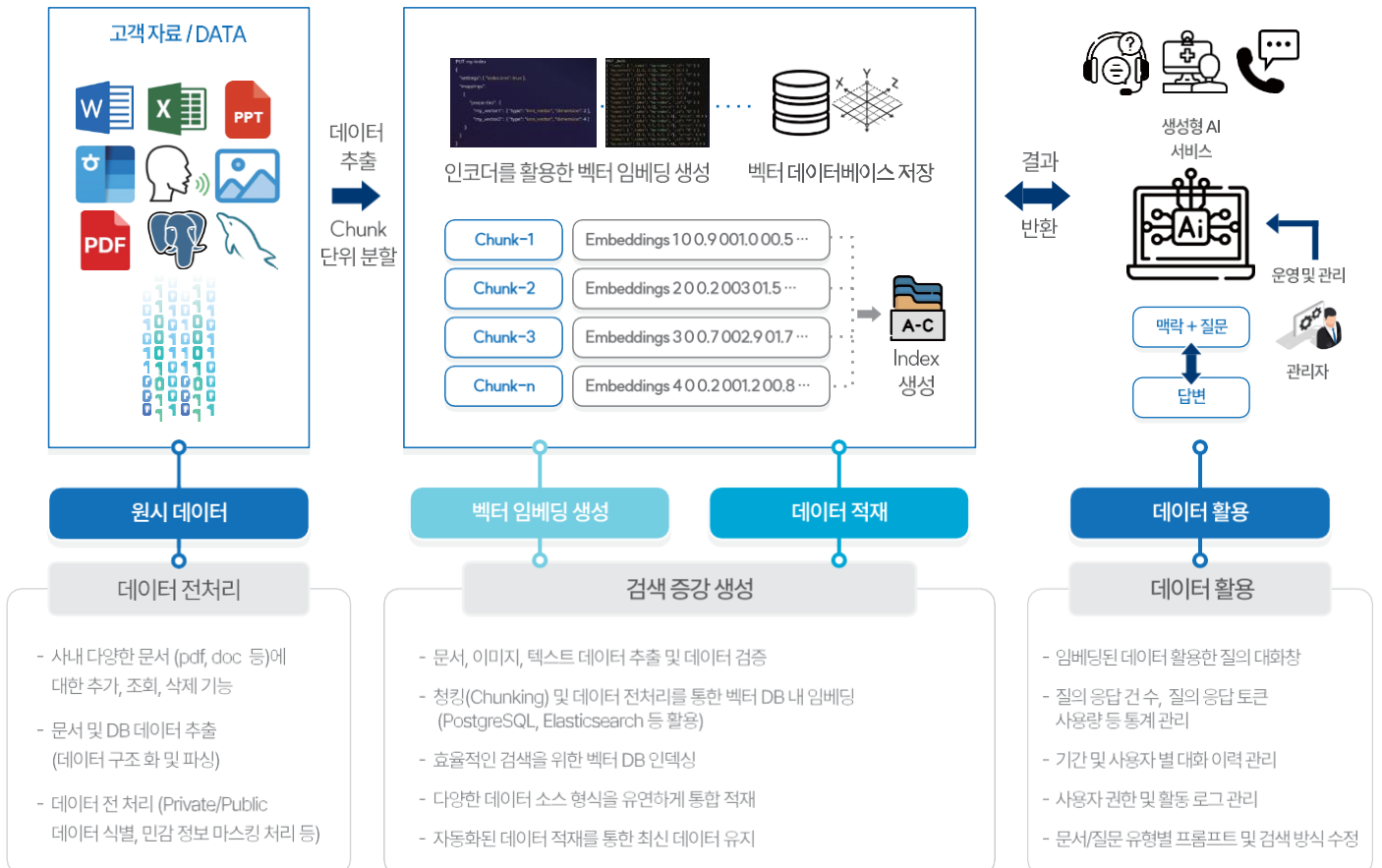
- 데이터 자산화 관리 Pipeline 구축 지원
- 검색증강 데이터 소스 식별
 - 자동 수집 스케줄 및 버전 관리
 - 변경 감지 및 수집 설정 자동화

접근성
Accessibility

- 질의 응답 프롬프트 엔지니어링 지원
- GPT 유사 UI로 높은 사용성
 - 고객 응대 데이터 검색 및 관리
 - 질의 관련 통계 자료 제공

교보DTS K-RAG 솔루션 제공 기능

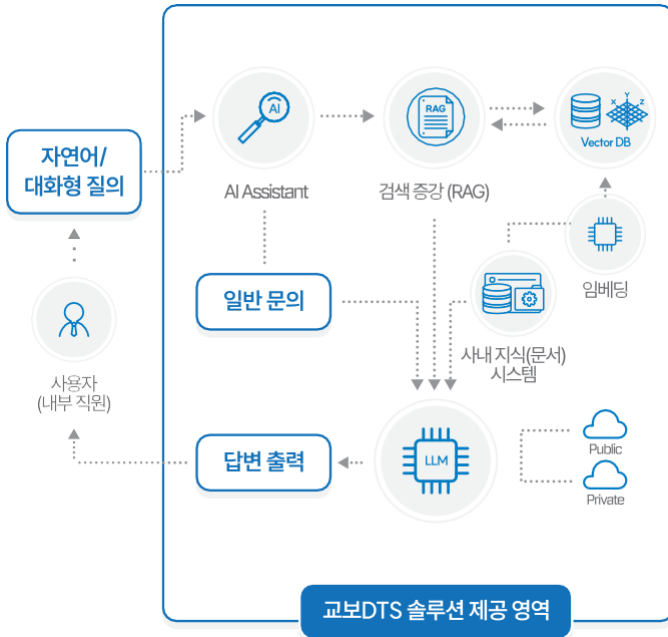
교보DTS 지능형 검색 증강 생성 솔루션(K-RAG)은 기업 직원이 내부 데이터 활용을 위해 자동화된 데이터 수집, 처리, 저장을 통해 정확한 검색 서비스를 제공받도록 지원합니다.



K생명 금융사내망 환경 생성형 AI 구축

사내 KMS, 전자금융감독규정 등 답변의 정확성이 요구되는 지식검색 및 답변 솔루션을 제공합니다.

I 금융사내망 임직원 지식검색 및 답변 생성 서비스



내/외부 시스템 통합으로 다양한 AI 서비스 구현

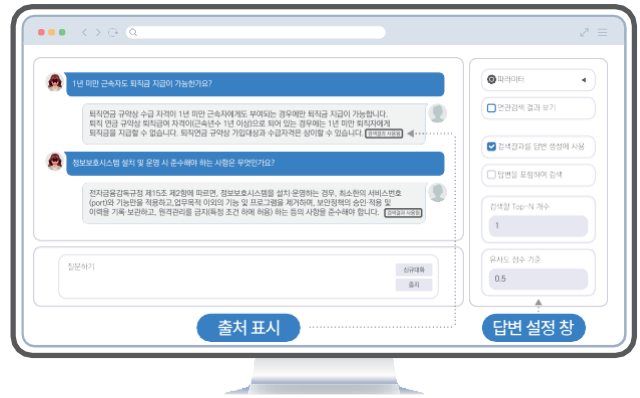
LLM API를 연동하여 다양한 AI 서비스를 제공
(상품 정보, 가입 기간별 보험 약관 요약 및 설명 기능)

내부 문서 기반 RAG 챗봇 환경 구축

PDF, DOC, TXT 등 다양한 형식의 내부 문서를 업로드하여 RAG(정보 검색 기반 생성)구성 및 필요한 정보 효율적으로 제공

규정 및 거버넌스 표준 준수

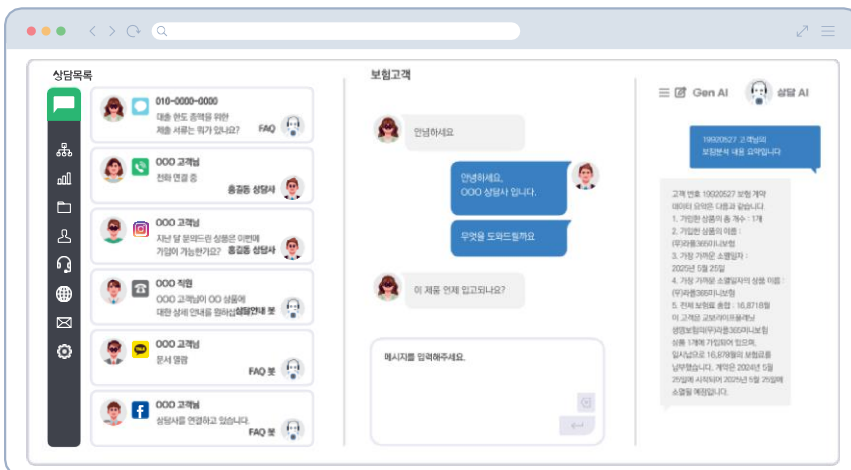
기업의 보안 환경 준수하여 내부 시스템과 연계 및 민감 정보 보호 규정과 거버넌스 표준 철저히 준수/운영



II 생명 '콜센터 상담사 AI 어시스턴트' 구축

상담 고객에 대한 보장 분석 등 관련 정보를 신속하게 생성, 제공하여 일관성 있는 고객 상담 품질 및 추가 세일즈 기회를 제공합니다.

I 통합 콜센터 상담 AI 어시스턴트 구축



대고객 상담 채팅 시스템 API 연동 및 개발 통해 신속한 상담 업무 지원

기존 상담 내용 요약, 음성 상담 문자 전환(STT)

고객 데이터 활용 위한 전처리 및 메타데이터화

상품별 보장 정보 분석을 위해 고객 데이터 전처리 및 개인정보 등 민감 데이터 제외하여 안전하게 고객 식별 기능 제공

맞춤형 상품 추천 및 보장 내역 제공

알고리즘 활용하여 보험 상품 추천 및 상품 관련 세부 정보 및 보장 내역 제공

AI 어시스턴트

자연어 기반의 상담사 요청에 따른 피드백 제공
상담중인 고객을 식별하여 정보 조회
상담사 요청내용을 학습된 데이터를 통하여 빠르게 식별 및 제공
상담내용(채팅 및 유선) 요약 기능제공

상담사

상담 중에 필요한 필요 정보를 간단하게 채팅으로 요청
AI 답변을 활용하여 고객에게 빠른 응대 수행
상담사 표준 응대력 향상

관리자

상담 이력 및 상담 내용 추세 확인
고객 니즈 및 이슈 확인

고객

상담사로부터 빠른 피드백을 통한 의사소통

금융 특화된 AI 기반 통합 솔루션을 통해 고객 맞춤형 투자 및 운용을 지원하며, 자산운용 업무의 효율성을 획기적으로 개선할 수 있습니다.

금융 특화 통합 AI 서비스 솔루션

1

자산관리 로보어드바이저,
Finder AI

인공지능 기반
투자상품 추천 및 관리

- 고객 맞춤형 투자 포트폴리오 제공
- AI 금융 투자 컨텐츠 제공 (시황분석/테마분석/이슈리포트 등)
- 컨설팅 포함 시스템구축 패키지 제공 (퇴직연금 일임운용 제반)

2

투자전략 시뮬레이션,
Ocean AI

금융데이터 및 고성능 GPU로
실시간 투자전략 평가 지원

- 맞춤형 학습 데이터셋 제공 (거시경제지표, 가격데이터 등)
- DNN/GNN/DRL AI학습모델 제공
- Low/No code 등 개발 환경 제공

3

해외주식 핵심정보 실시간 제공,
K-analyst AI

생성형 AI 기반 핵심 요약
및 리서치 업무 지원

- 공시 스크립트 항목별 분석 및 요약
- 해외 뉴스 핵심 내용 요약 제공
- センチメント 분석 점수화 정보 제공

자산관리 로보어드바이저, Finder AI

변액보험, 퇴직연금 등 다양한 투자 니즈 충족 및 사후관리 강화를 위한 AI 로보어드바이저 솔루션

RA 투자 포트폴리오 제공 서비스

- 고객 맞춤형 ETF/펀드 기반 자동화 투자 포트폴리오 제공
- AI를 활용한 금융시황 및 주요 경제 이슈 및 관련 컨텐츠 제공

퇴직연금(IRP) 투자일임 서비스

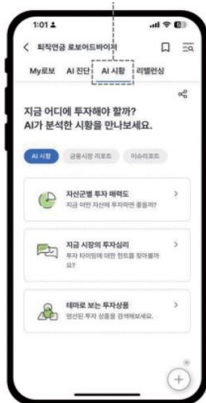
- 매매까지 자동화 된 프로세스로 고객의 자산관리 편의성/수익성 제고
- 운용부터 리포팅까지 맞춤형 관리로 고객 만족도 증대

AI 자산진단



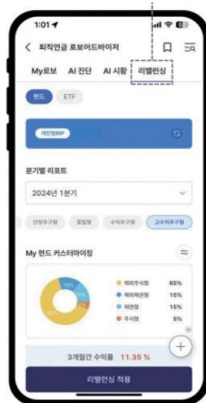
· AI 활용 투자성과 및 자산배분 적절성 진단

AI 시황분석



· 금융시장 동향 및 테마/이슈 리포트 제공

리밸런싱



· 고객 맞춤형 포트폴리오 리밸런싱 기능 제공

교보DTS
로보어드바이저

RA 테스트베드 통과

- 포트폴리오 일임운용부터 시스템구축까지 패키지 제공
- 서비스 설계부터 대고객용 서비스화까지 제반 컨설팅 제공

퇴직연금사업자

RA 투자일임

퇴직연금(IRP) 고객

자산관리 로보어드바이저 서비스 적용 화면(예시)

RA 퇴직연금(IRP) 투자일임 서비스 제공

투자전략 시뮬레이션, Ocean AI

자산운용 담당자들이 AI 투자전략을 실시간으로 수립, 평가, 실행할 수 있는 클라우드 기반 AI 솔루션

1 강력한 전용 GPU

- 고객의 니즈에 따라 사양 변경이 가능한 고사양 전용 GPU 제공

2 실시간 금융 데이터 제공

- 금융 전문 데이터 벤더 협업 제공
- 최신 검증된 금융 데이터 실시간 제공

3 No 코딩 AI 전략 개발 환경

- 인공지능 투자전략 모델 생성 제공
- 손쉬운 No 코딩 개발 환경 제공

투자전략 설계실

- 코딩 없는 AI 투자 전략 설계 인터페이스 제공
- Drag & Drop 방식 편리한 UI/UX 제공

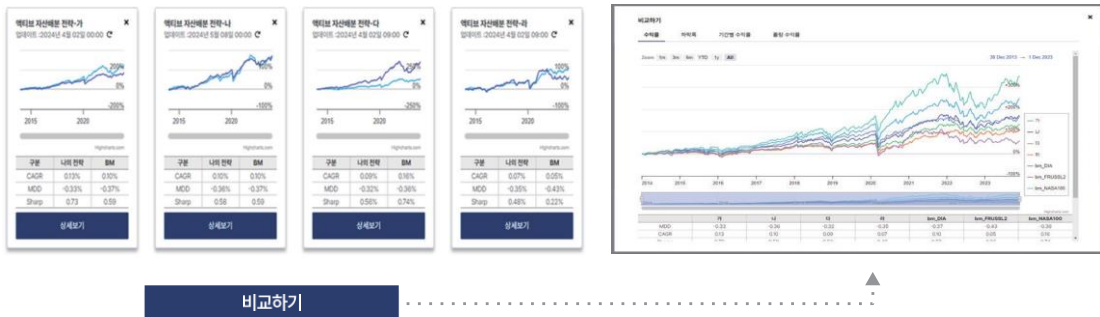
금융데이터마트

- 금융 데이터 검색 및 활용 기능 제공 (경제지표/주요지수/주식 가격 등)
- 2,000여개의 데이터 일별 업데이트 제공

포트폴리오 실험실

- 사용자 투자전략 및 벤치마킹 성과 실시간 비교 제공(기본 4슬롯)

투자전략 시뮬레이션 서비스 적용 화면 (예시)



해외주식 핵심정보 실시간 제공, K-analyst AI

해외 주식 관련 공시/뉴스 등 다양한 정보를 실시간으로 요약, 시각화 서비스 제공

워크플로우 자동화

- 공시 및 금융 데이터 자동 수집
- 수집/분석/번역/평가 프로세스 구축

センチメント 분석 및 요약

- 해외 뉴스 번역 및 핵심내용 요약
- センチメント 분석을 통한 정보 수치화

실시간 스크립트 수집/처리

- 생성형 AI 자동화로 해외 주식 정보 실시간 처리
- 스크립트 주요 항목별 영향 감지 및 수치화

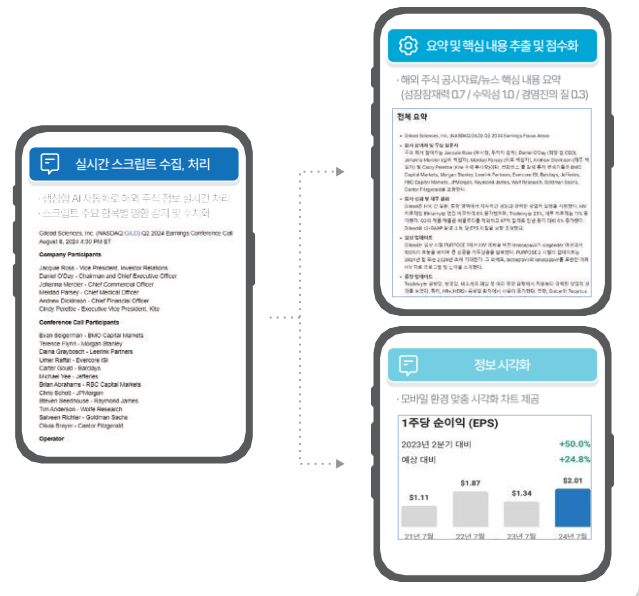
요약 및 핵심 내용 추출 및 접수화

- 해외 주식 공시자료/뉴스 핵심 내용 요약 (성장잠재력 0.7 / 수익성 1.0 / 경영진의 질 0.3)

정보 시각화

- 모바일 환경 맞춤 시각화 차트 제공

(해외주식 핵심정보 실시간 서비스 적용 화면 예시)





KYOBO 교보DTS

고객과 함께하는

Digital Technology Service 전문기업

문의 | AI사업팀 박성호 차장 shp2212@kyobodts.co.kr

방문 | 서울시 종로구 새문안로3길 23, 12F(내수동, 교보문고빌딩)